

FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2024.

A mintaprojektet készítő pedagógus:	Illenz Renáta
A mintaprojekt címe:	Online kereskedelem, tanúsítványok
A mintaprojekt összefoglalója (2-5 mondat):	A tanulók megismerik az online vásárlás során az őket megillető jogokat, az online áruház kötelezettségeit. A tanulók szembesülnek a vásárlói magatartásuk ökológiai következményeivel és az alternatívákkal.
Ajánlott korosztály:	5-8. évfolyam
Időigény:	2x45 perc

Az online kereskedelem és tanúsítványok

Tevékenység	Időtartam	Munkaformák, módszerek	Eszközök, mellékletek
1. tanóra- Az online értékesítés jellemzői			
Ráhangelődés			
Mit vásároltál a családdal legutóbb online? Honnan vásároltatok? Milyen kiszállítást kértetek?	5 perc	közös beszélgetés	
Mi a fő különbség az online és az offline vásárlás között? Gyűjtsük össze azokat, írjuk fel a táblára, és a későbbiekhez maradjon látható.	5 perc	közös beszélgetés	
Kifejtés			
Milyen problémák merülhetnek fel internetes rendelés esetén? Először párokban beszéljék meg, majd cetlikre írjanak fel néhány problémát, majd ragasszák fel egy nagyobb papírra! Esetleg post-it is használható.	5 perc	páros munka	kisebb lapok, ragasztó, nagyobb, pl. csomagolópapír vagy post-it cetlik
Mindezek megelőzéséről szól az előzetes tájékoztató kötelezettség (lásd melléklet 1-2. oldala). Ismertessük a tartalmát táblai jegyzet segítségével!	10 perc	frontális munka jegyzet	tábla, kréta/filc <i>1. számú melléklet 1-2. oldala</i>
Ha melléklet elolvasása után választ kaptunk a problémáinkra, akkor azt vegyük le a tábláról. Nézzük meg mi maradt, beszéljük meg, tegyük el a következő foglalkozásra! Pl. különbség: az online vásárlás esetén nincs közvetlen kommunikáció, kiválasztom a terméket, de nem tudom biztosan, hogy valóban elérhető-e, mikorra vállalják a kiszállítást. Egy offline üzletben erre azonnal választ kaphatok.	5 perc	beszélgetés	

FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2024.

Probléma: Elindítom a megrendelést és lehet, hogy napokig nincs válasz. Melléklet: „A webáruház üzemeltető vállalkozás a megrendelést követően, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást (visszaigazoló e-mailt) kell, hogy küldjön a vásárló részére. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül a szerződés alól.” Tehát ez a probléma levehető.			
Reflexió			
Az internetes vállalkozások tisztességes eljárását tanúsító védjegyek és tanúsítványok kivetítése. Beszéljük meg, miért fontosak az ilyen tanúsítványok	5 perc		kivetítő, számítógép
2. tanóra – Az online vásárlás és a fenntarthatóság			
Ráhangelődés			
Kisfilm vetítése: az előző óra anyagának felidézése.	5 perc	videó vetítése	3. számú melléklet: https://www.youtube.com/watch?v=bNmBG BVTdL4
Kifejtés			
Gondolattérkép készítése a vásárlásaink ökológiai hatásával kapcsolatban, akár online, akár offline vásárolunk: A gondolattérképen az alábbi szempontok jelenjenek meg: - tudatos vásárlói attitűd - reklámok hatásai - ár/érték arány - termékút, alapanyag, gyártás, hulladékgyűjtés - termékek víz- és szénlábnyoma - ellátási láncok - csomagolás stb.	10 perc	frontális munka közös gondolkodás	
Alakítsunk csoportokat vagy az előző órai csoportok is folytathatják együtt a munkát. Keressenek pozitív és negatív példákat is a fenti szempontokra az online vásárlás esetében. Pl. 1. Online marketing előnye: nincs nyomtatott sajtó, hátránya: adathalászat, megtevesztés. 2. Ellátási lánc: különböző csomagátvételi formák előnyei, hátrányai az adott körülmények között stb.	10 perc	csoportmunka (4-5 fős)	

FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2024.

Csoportmunka megosztása, a táblai gondolatterkép kibővítése újabb elemekkel.	10 perc		
Reflexió			
Az online vásárlással kapcsolatban kialakult személyes vélemények megosztása. Hogyan változott a megítélés az órákon hallottak hatására? Alternatívák keresése a vásárlások csökkentésére: használt termékek megjavítása, megosztás, kölcsönzés stb.	5 perc		kivetítő, számítógép Rethink kép kivetítése 4. számú melléklet

Felhasznált források

Képek forrásai:

Rethink kép forrása: Facebook: [Deep Adaptation Hungary](#) - Készülj & Alkalmazkodj

Az online kereskedelem és tanúsítványok

1. számú melléklet

Háttéranyag a 2024. évi Fenntarthatósági Témahétre
Online kereskedelem, tanúsítványok

2. számú melléklet

Tanúsítványok:

https://drive.google.com/file/d/1iw_7uf-4yKH-042-ea4N3aFbfmZN8ge2/view?usp=sharing

3. számú melléklet

[Online vásárlás](#)

FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2024.

Az online kereskedelem és tanúsítványok

4. számú melléklet

