

FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2023.

Az óravázlat/mintaprojekt címe:	Fogyasztóvédelem online vásárláskor
Az óravázlat/mintaprojekt összefoglalója (2-5 mondat):	A fogyasztói jogok online vásárlás esetén. Milyen jogaik vannak a vásárlóknak, milyen kötelezettségei az eladónak? Kit terhelnek az elállás költségei? Online fogyasztóvédelmi kisokos.
Ajánlott korosztály:	2-4. évfolyam
Időigény:	1 tanóra

Fogyasztóvédelem online vásárláskor

Tevékenység	Időtartam	Munkaformák, módszerek	Eszközök, mellékletek
I. RÁHANGOLÓ – 7 perc			
I.1. Ráhangelés			
„Netes rendelés” – videó megtekintése	3 perc	frontális	laptop, kivetítő, 1. melléklet videó
I.2. Csoportalakítás			
Fogyasztóvédelmi képekből húzás	4 perc	frontális	képek 2. melléklet
II. FELADATMEGOLDÁS – 35 perc			
II.1. Érzékenyítő játékos feladatok 1.			
Honlap rajzolás	25 perc	csoportmunka	papír, színes ceruza, filc 3. melléklet feladat
II.2. Érzékenyítő játékos feladatok 2.			
Honlap bemutatása	10 perc	frontális	
III. ÉRTÉKELÉS, ZÁRÁS – 3 perc			
III.1. Levezető			
„Kamu honlap” – videó megtekintése	3 perc	frontális	laptop, kivetítő, 4. melléklet videó

FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2023.

Fogyasztóvédelem online vásárláskor

1. számú melléklet

„Netes rendelés” - videó megtekintése:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/assets/_video_tar/64db37a776d97fc981c71117cbe21a1f.mp4

2. számú melléklet

Csoportalakítás – egy csoportban legfeljebb négyen legyenek, így az osztálylétszámhoz igazítottan kell a max. 4-4 fős csoportokat kialakítani. Az alábbi képekből kell húzniuk a tanulóknak, az azonos képet húzó gyerekek kerülnek egy csapatba. Osztálylétszámtól függően kell tehát a képek darabszámát kinyomtatni.

1.



2.



FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2023.

3.




IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

Jogsértést elkövető webáruházak adatbázisa

Az adatbázis tartalmazza azon, jogsértést elkövető webáruházakat, amelyek magatartását a fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal, vagy a bíróság jogerősen megállapította.

A honlap egyúttal arról is tájékoztatást nyújt, ha a webáruház együttműködő volt és teljesítette a határozatban foglaltakat. Az adatbázisban az erről szóló tájékoztatás zöld színnel látható: „A vállalkozás utólag pótolta a hiányosságokat, a határozatban foglaltakat teljesítette!” Amennyiben ez a felirat szerepel egy vállalkozásnál, a határozatban leírt jogsértéseket a cég már megszüntette, azonban jogszabályi előírások miatt a határozat ebben az esetben is 2 évig nyilvános.

4.



FOGYASZTÓVÉDELMI PORTÁL

IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

HOVA FORDULHATOK
HASZNOS
AKTUALITÁSOK
VESZÉLYES TERMÉKEK
PÁLYÁZATOK

Nyitólap > Infografikák

5.

Hogyan válasszuk ki a biztonságos karácsonyi világító dekorációs eszközöket?

Javasoljuk, hogy a világító dekorációs eszközöket **szaküzletben vásárolják meg**, kerüljék el a piacokat, alkalmi árusokat!




Érdemes a vezetékeket külön is szemügyre venni, a **cérna vékonyságú** vezetékekkel rendelkező fűzért **ne** vegyük meg.

A termékhez mindig tartozzon **magyar nyelvű** használati útmutató is

Csak olyan fűzér helyezhető el kültéren, amely alkalmas arra.

- A kültéri világítás címkéjén legalább IP44-es jelölés legyen
- Nyitott csatlakozóaljzatot tartalmazó fűzért soha sem szabad kültéren felszerelni.
- A kültérre szánt díszvilágítási fűzerek vezetékeinek szigetelése csak gumiból készülhet, ezért PVC szigetelésű vezetékekkel készült fűzereket kültéren ne használjunk.

IP 44

Ha elmegyünk otthonról, a világító dekorációkat mindig kapcsoljuk ki!



FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2023.

6.



7.



8.



FENNTARTHATÓSÁGI TÉMAHÉT 2023.

Fogyasztóvédelem online vásárláskor

3. számú melléklet

Honlap rajzolás és bemutatás – Adjatok nevet a csapatodnak, majd rajzoljatok webáruházat egy A3-as rajzlapra! Rajzolás előtt beszéljétek meg, milyen terméket árusítotok, hogyan reklámozzátok azt. Alakítsatok ki saját dizájnt, tervezzétek meg, hogyan nézzen ki az oldal, majd rajzoljátok le. Azt is beszéljétek meg, milyen lehetőségei vannak a vásárlónak, azaz hogyan tud fizetni, hogyan kérheti a szállítást, meddig gondolhatja meg magát, mit tehet, ha nincs szüksége az adott árura vagy elromlik az általa vásárolt áru.

A tervezés és a rajz után mutassátok be az osztálynak a képet, és mondjátok el:

- mi a csapatnevetek
- mit árusítotok
- hol és hogyan próbáljátok reklámozni
- hogyan tud vásárolni a fogyasztó
- hogyan tud fizetni
- hogyan kérheti a kiszállítást
- meddig gondolhatja meg magát
- mit tehet, ha már nincs szüksége a termékre
- mit tehet, ha elromlik a termék

A bemutatók végén helyezzétek ki az összes rajzot, és kézfeltartással szavazzatok, melyik honlap a legjobb, a legötletesebb. A saját képre nem lehet szavazni!

4. számú melléklet

„Kamu honlap” - videó megtekintése:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/assets/video_tar/591df241431332495d83593c75bce86b.mp4